



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA TRENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

TERMO DE REFERÊNCIA nº 001/2025

I - DEFINIÇÃO DO OBJETO, INCLUÍDOS SUA NATUREZA, OS QUANTITATIVOS, O PRAZO DO CONTRATO E, SE FOR O CASO, A POSSIBILIDADE DE SUA PRORROGAÇÃO:

O presente termo de referência tem por objeto a necessidade de manutenção corretiva no veículo VUC- MERCEDES BENZ 415 ano 2019/2019 placa RAJ2H67.

II - FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO, QUE CONSISTE NA REFERÊNCIA AOS ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES CORRESPONDENTES OU, QUANDO NÃO FOR POSSÍVEL DIVULGAR ESSES ESTUDOS, NO EXTRATO DAS PARTES QUE NÃO CONTIVEREM INFORMAÇÕES SIGILOSAS:

O potencial contratado foi escolhido em razão de ser a empresa autorizada para a manutenção de veículos da MERCEDES BENZ. A dispensa de licitação se justifica pela incapacidade da empresa licitada em resolver de forma eficaz o problema técnico da ambulância, o que comprometeu sua funcionalidade e, conseqüentemente, o atendimento de urgência prestado pelo SAMU. A necessidade de manutenção em uma empresa autorizada se dá pela especialização e competência exigidas para a reparação de veículos dessa natureza, garantindo que os reparos sejam feitos conforme as normas técnicas e de segurança estabelecidas pelo fabricante, além de assegurar a continuidade do serviço essencial à população. Assim, a opção pela empresa autorizada visa à solução definitiva do problema, priorizando a segurança, a eficácia e a qualidade do atendimento.

III - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERADO TODO O CICLO DE VIDA DO OBJETO:

A manutenção da ambulância na empresa autorizada traz benefícios como maior confiabilidade e desempenho, garantindo que o veículo esteja sempre pronto para atender emergências sem falhas. Além disso, assegura a segurança dos pacientes e da equipe, ao garantir que todos os sistemas críticos funcionem corretamente. A manutenção especializada também assegura que a ambulância esteja em conformidade com os padrões técnicos e regulatórios, evitando problemas legais e operacionais. Outro benefício importante é a redução de custos com reparos futuros, ao prevenir quebras inesperadas e prolongar a vida útil do veículo, garantindo que o serviço de atendimento emergencial seja realizado de forma contínua e sem interrupções.

IV – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

1. Certificação e Autorização: A empresa deve ser oficialmente certificada e autorizada pela Mercedes-Benz para realizar serviços de manutenção corretiva. Isso pode envolver a participação em programas de treinamento e certificação oferecidos pela fabricante, garantindo que os técnicos tenham o conhecimento e as habilidades necessárias para realizar o trabalho conforme as especificações da empresa.

2. Instalações Adequadas: A empresa contratada deve possuir instalações adequadas e equipamentos modernos para realizar os serviços de manutenção e reparo de acordo com os



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA TRENTO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

padrões da Mercedes-Benz. Isso pode incluir oficinas bem equipadas, ferramentas especializadas e acesso a tecnologia de diagnóstico avançada.

3. Uso de Peças Originais: É essencial que a empresa utilize exclusivamente peças de reposição originais da Mercedes-Benz ou peças de qualidade equivalente durante manutenção. Isso garante a integridade e o desempenho do veículo, além de manter a validade da garantia.

4. Equipe Qualificada: A equipe técnica da empresa deve ser composta por profissionais qualificados e treinados pela Mercedes-Benz para realizar os serviços. Isso pode incluir mecânicos certificados, técnicos de diagnóstico e outros especialistas necessários para garantir um serviço de alta qualidade.

5. Registro e Documentação Adequados: A empresa contratada deve manter registros detalhados de todas as revisões e serviços realizados em conformidade com os requisitos da Mercedes-Benz. Isso inclui documentação precisa de datas, quilometragem, itens de manutenção realizados e outras informações relevantes.

V - MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO, QUE CONSISTE NA DEFINIÇÃO DE COMO O CONTRATO DEVERÁ PRODUZIR OS RESULTADOS PRETENDIDOS DESDE O SEU INÍCIO ATÉ O SEU ENCERRAMENTO:

A manutenção ocorrerá em até cinco dias após o envio da Solicitação de Fornecimento.

VI - MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO, QUE DESCREVE COMO A EXECUÇÃO DO OBJETO SERÁ ACOMPANHADA E FISCALIZADA PELO ÓRGÃO OU ENTIDADE:

Caso seja constatada alguma irregularidade no objeto em questão, caberá à contratada proceder com a resolução em até 10 dias corridos.

VII - CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO:

O pagamento ocorrerá em até 30 (trinta) dias após entrega da NF no Departamento de Contabilidade.

VIII - FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR:

Estas informações constarão no Edital.

IX - ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, COM OS PARÂMETROS UTILIZADOS PARA A OBTENÇÃO DOS PREÇOS E PARA OS RESPECTIVOS CÁLCULOS, QUE DEVEM CONSTAR DE DOCUMENTO SEPARADO E CLASSIFICADO:

O serviço é realizado em Santa Catarina apenas pela empresa DVA VEÍCULOS – CNPJ 82.516.949/0001-03, conforme pesquisa realizada em 19/02/2025 no site <https://www2.mercedes-benz.com.br/passengercars/mercedes-benz-cars/dealer-locator.html>



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA TRENTO SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Mercedes-Benz

Política de Privacidade/Provedor Resultados da sua

Nossos modelos Showroom Online Guia de Compra Peças e Serviços Nossa marca

Pesquisa por endereço Pesquisa por nome

Localidade ou Código Postal
88270-000, Nova Trento, SC

Encontramos 3 resultados [Mostrar Filtros](#)

DVA AUTOMÓVEIS SÃO JOSÉ 45,2 km
DVA AUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.
ROD. BR-101, S/N, KM 205 S/N
88110-600 SÃO JOSÉ

DVA AUTOMÓVEIS BLUMENAU 45,7 km
DVA AUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.
RUA 2 SETEMBRO 752
89052-000 BLUMENAU

DVA AUTOMÓVEIS ITAJAÍ 46,9 km
DVA AUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.
AVENIDA OSVALDO REIS 3200
88301-320 ITAJAÍ

Ativar o Wi
Acesse Config

X - ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA:

Saúde = 17.1.500.1002.000

XI - ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO, PREFERENCIALMENTE CONFORME CATÁLOGO ELETRÔNICO DE PADRONIZAÇÃO, OBSERVADOS OS REQUISITOS DE QUALIDADE, RENDIMENTO, COMPATIBILIDADE, DURABILIDADE E SEGURANÇA:

Os itens a serem licitados constam no item I deste TR, sendo que o Município de Nova Trento efetuará gradativamente a construção do Catálogo de Padronização ao longo dos 02 (dois) próximos anos.

Nova Trento, 20 de fevereiro de 2025.

Maiara Melzi

Secretária Municipal de Saúde e Desenvolvimento Comunitário de Nova Trento