



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 001/2024

I - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERANDO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO:

1. Introdução

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA COM O FORNECIMENTO DE PEÇAS, PARA O HOSPITAL NOSSA SENHORA DA IMACULADA CONCEIÇÃO (HIC), SAMU E POSTOS DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE NOVA TRENTO/SC, BEM COMO TREINAMENTO AOS USUÁRIOS E APRESENTAR REGULARMENTE RELATÓRIO TÉCNICO, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES DO TERMO DE REFERÊNCIA

2. Motivação para Contratação

2.1. Garantia de Funcionamento Adequado dos Equipamentos: Manter os equipamentos médicos e de saúde em pleno funcionamento é crucial para garantir a prestação de serviços de saúde eficazes à comunidade. A contratação de uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva ajuda a garantir que os equipamentos estejam sempre operacionais, minimizando interrupções nos serviços de saúde.

2.2. Prevenção de Falhas e Avarias: A manutenção preventiva realizada regularmente pode ajudar a identificar e corrigir potenciais problemas nos equipamentos antes que eles se tornem falhas graves. Isso reduz o risco de avarias inesperadas e aumenta a confiabilidade dos equipamentos, garantindo a segurança dos pacientes e dos profissionais de saúde.

2.3. Prolongamento da Vida Útil dos Equipamentos: A manutenção adequada pode ajudar a prolongar a vida útil dos equipamentos, evitando a necessidade de substituições precoces e reduzindo os custos associados à aquisição de novos equipamentos. Isso proporciona economia a longo prazo para a Secretaria Municipal de Saúde.

2.4. Conformidade com Normas e Regulamentos: Equipamentos médicos e de saúde estão sujeitos a regulamentações rigorosas de segurança e qualidade. Garantir a manutenção adequada dos equipamentos é essencial para garantir a conformidade com essas normas e regulamentos, evitando problemas legais e garantindo a segurança dos pacientes.

2.5. Aumento da Eficiência Operacional: Equipamentos em bom estado de funcionamento contribuem para uma operação mais eficiente dos serviços de saúde, reduzindo o tempo de inatividade e aumentando a produtividade dos profissionais de saúde. Isso pode levar a uma melhoria nos tempos de espera, na qualidade do atendimento e na satisfação do paciente.

2.6. Redução de Custos Operacionais: A manutenção preventiva regular pode ajudar a evitar a necessidade de reparos corretivos dispendiosos e substituições de equipamentos devido a falhas graves. Ao investir na manutenção adequada, a Secretaria Municipal de Saúde pode reduzir os custos



*Prefeitura Municipal
de Nova Trento*



operacionais a longo prazo, minimizando despesas imprevistas relacionadas à reparação ou substituição de equipamentos.

2.7. Priorização da Qualidade e Segurança do Atendimento: Manter os equipamentos de saúde em condições ideais é fundamental para garantir a qualidade e a segurança do atendimento prestado aos pacientes. Ao contratar uma empresa especializada, a Secretaria Municipal de Saúde demonstra seu compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde, priorizando a segurança e o bem-estar dos cidadãos atendidos pelo sistema de saúde municipal.

3. Setores Beneficiados

A contratação abrangerá servidores da Secretaria Municipal de Saúde e Hospital Nossa Senhora Imaculada Conceição, nas unidades de saúde, SAMU, Centro Cirúrgico e sala de imagem.

4. Público-Alvo

O público-alvo inclui servidores públicos municipais que atuam diretamente nesta secretaria, bem como cidadãos que utilizam os serviços oferecidos por essas áreas, proporcionando uma maior qualidade nos serviços prestados.

5. Benefícios Esperados

5.1. Garantia de Disponibilidade dos Equipamentos: A manutenção preventiva regular ajuda a evitar falhas inesperadas nos equipamentos, garantindo que eles estejam sempre disponíveis para uso quando necessário. Isso reduz o tempo de inatividade e evita interrupções nos serviços de saúde prestados à comunidade.

5.2. Prolongamento da Vida Útil dos Equipamentos: A manutenção preventiva adequada pode ajudar a prolongar a vida útil dos equipamentos, evitando desgastes prematuros e aumentando sua durabilidade. Isso reduz a necessidade de substituição frequente dos equipamentos, proporcionando economia de custos a longo prazo para a Secretaria Municipal de Saúde.

5.3. Redução de Custos com Reparos Emergenciais: A manutenção preventiva ajuda a identificar e corrigir problemas nos equipamentos antes que se tornem falhas graves que exijam reparos emergenciais ou substituições dispendiosas. Isso reduz os custos associados à manutenção corretiva e evita gastos não planejados com reparos de emergência.

5.4. Melhoria da Segurança dos Pacientes e Profissionais de Saúde: Equipamentos bem mantidos funcionam de forma mais segura e confiável, reduzindo o risco de acidentes ou incidentes que possam colocar em perigo a segurança dos pacientes e dos profissionais de saúde. Isso contribui para um ambiente de trabalho mais seguro e para a prevenção de eventos adversos relacionados aos equipamentos.

5.5. Maior Eficiência Operacional: Equipamentos em bom estado de funcionamento contribuem para uma operação mais eficiente dos serviços de saúde, reduzindo o tempo de espera, melhorando a



*Prefeitura Municipal
de Nova Trento*



produtividade dos profissionais de saúde e aumentando a capacidade de atendimento. Isso permite que a Secretaria Municipal de Saúde atenda às demandas da comunidade de forma mais eficaz e oportuna.

5.6. Conformidade com Regulamentações e Normas: A manutenção adequada dos equipamentos ajuda a garantir a conformidade com as regulamentações e normas aplicáveis à prestação de serviços de saúde. Isso inclui normas de segurança, qualidade e desempenho estabelecidas por órgãos reguladores e agências de saúde, garantindo que a Secretaria Municipal de Saúde opere dentro dos padrões exigidos.

5.7. Melhoria da Satisfação do Paciente: Equipamentos bem mantidos contribuem para a prestação de serviços de saúde de alta qualidade, o que pode levar a uma maior satisfação dos pacientes atendidos pela Secretaria Municipal de Saúde. Pacientes que recebem atendimento em instalações equipadas com equipamentos modernos e bem mantidos tendem a ter uma experiência mais positiva e satisfatória.

6. Considerações Finais

As considerações finais deste estudo técnico preliminar enfatizam a indispensável importância da manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de saúde da Secretaria Municipal de Saúde de Nova Trento. A contratação de uma empresa especializada nesse serviço é reconhecida como uma medida estratégica para garantir a disponibilidade, confiabilidade e segurança operacional dos equipamentos, contribuindo diretamente para a qualidade e eficácia dos serviços de saúde oferecidos à comunidade. É essencial o acompanhamento de perto referente a execução dos serviços contratados, assegurando a conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis e buscando continuamente a melhoria dos processos de manutenção para proporcionar um atendimento de excelência aos pacientes. Espera-se que, por meio desta iniciativa, seja possível alcançar os benefícios mencionados, promovendo a satisfação dos servidores e usuários dos serviços públicos municipais.

II - DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL, DE MODO A INDICAR O SEU ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO:

Sim, a contratação do referido objeto encontra-se previsto no PCA 2024.

III – REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO:

1. Experiência e Qualificação: A empresa deve possuir experiência comprovada na prestação de serviços de manutenção de equipamentos de saúde, preferencialmente em instituições semelhantes, demonstrando expertise na área.

2. Certificações e Licenças: Deve estar devidamente registrada, licenciada e em conformidade com as leis e regulamentações locais para realizar os serviços de manutenção, incluindo certificações específicas se aplicável.

3. Equipe Técnica Qualificada: Deve contar com uma equipe técnica qualificada e experiente, composta por profissionais capacitados para realizar a manutenção dos diversos tipos de equipamentos médicos.



*Prefeitura Municipal
de Nova Trento*



4. Capacidade de Atendimento: Deve ter capacidade operacional e logística para atender a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Nova Trento, garantindo a disponibilidade dos serviços de manutenção quando necessário.

5. Garantia de Qualidade: Deve possuir políticas e procedimentos que assegurem a qualidade dos serviços prestados, incluindo o uso de peças e materiais originais, quando aplicável, e padrões de segurança e eficiência reconhecidos.

6. Sistema de Gestão de Qualidade: Preferencialmente, deve possuir um sistema de gestão de qualidade certificado, como a ISO 9001, que garanta a conformidade com padrões internacionais de qualidade.

7. Referências e Histórico de Sucesso: Deve ser capaz de fornecer referências de clientes anteriores e comprovar um histórico de sucesso na prestação de serviços de manutenção de equipamentos de saúde.

8. Capacidade Financeira: Deve demonstrar estabilidade financeira e capacidade de cumprir com os compromissos contratuais ao longo do período de prestação de serviços.

9. Proposta Técnica e Comercial: Deve apresentar uma proposta técnica detalhada, que descreva os serviços a serem prestados, metodologias de trabalho, equipe técnica envolvida, além de uma proposta comercial clara e transparente, que inclua custos, prazos e condições de pagamento.

A seleção da empresa será realizada por meio de processo licitatório, considerando esses requisitos como critérios de avaliação. A escolha da empresa vencedora será pautada na oferta mais vantajosa para a administração pública, levando em conta a relação custo-benefício e a qualidade dos serviços oferecidos.

IV - ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, QUE CONSIDEREM INTERDEPENDÊNCIAS COM OUTRAS CONTRATAÇÕES, DE MODO A POSSIBILITAR ECONOMIA DE ESCALA:

Estimativas das quantidades encontram-se disponível no formulário de Pesquisa de Preços nº 003/2024, apensado a este ETP.

V – LEVANTAMENTO DE MERCADO, QUE CONSISTE NA ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS, E JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR:

Os serviços em questão são usualmente utilizados no mercado, portanto, não se apresentando outras soluções inovadoras, e assim a aquisição desses itens configura-se comum para a administração pública.

VI - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, QUE PODERÃO CONSTAR DE ANEXO CLASSIFICADO, SE A ADMINISTRAÇÃO OPTAR POR PRESERVAR O SEU SIGILO ATÉ A CONCLUSÃO DA LICITAÇÃO:

A estimativa de valor da contratação encontra-se disponível no formulário de Pesquisa de Preços nº 003/2024, apensado a este ETP.



VII – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, INCLUSIVE DAS EXIGÊNCIAS RELACIONADAS À MANUTENÇÃO E À ASSISTÊNCIA TÉCNICA, QUANDO FOR O CASO:

1. Programação de Manutenção Preventiva Regular: Estabelecer um cronograma para a realização de manutenções preventivas regulares em todos os equipamentos, conforme as especificações do fabricante e as necessidades identificadas. Isso garantirá o bom funcionamento contínuo dos equipamentos e ajudará a prevenir a ocorrência de falhas.

2. Atendimento a Chamados de Manutenção Corretiva: Disponibilizar um sistema de atendimento rápido e eficiente para lidar com chamados de manutenção corretiva, garantindo que qualquer problema identificado seja resolvido de forma ágil e adequada, minimizando o tempo de inatividade dos equipamentos.

3. Gestão de Peças de Reposição e Materiais: Manter um estoque adequado de peças de reposição e materiais necessários para a realização das manutenções, garantindo que os técnicos tenham acesso rápido aos recursos necessários para realizar os reparos de forma eficaz.

4. Acompanhamento e Relatórios de Desempenho: Realizar um acompanhamento periódico do desempenho dos serviços prestados pela empresa contratada, avaliando a qualidade das manutenções realizadas, o cumprimento dos prazos estabelecidos e a satisfação geral com os serviços. Isso pode ser feito por meio de relatórios de desempenho e feedback dos usuários dos equipamentos.

5. Atualização e Treinamento Contínuo: Fornecer treinamento contínuo aos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde sobre a operação adequada dos equipamentos e as práticas de manutenção preventiva. Além disso, garantir que a equipe da empresa contratada esteja sempre atualizada com as últimas tecnologias e práticas de manutenção.

6. Avaliação e Melhoria Contínua: Realizar avaliações periódicas do processo de manutenção e identificar oportunidades de melhoria. Isso pode incluir a revisão das políticas e procedimentos de manutenção, a implementação de novas tecnologias e práticas mais eficientes, e o ajuste do plano de trabalho conforme necessário para garantir a eficácia e eficiência dos serviços prestados.

7. Manutenção Preventiva Regular: Com a empresa especializada realizando manutenções preventivas regulares nos equipamentos, muitos problemas podem ser identificados e corrigidos antes que se tornem falhas graves que exijam reparos emergenciais. Isso ajuda a evitar situações imprevistas que poderiam levar à necessidade de compras de serviços de manutenção de emergência.

8. Identificação Antecipada de Problemas: A manutenção preventiva envolve a identificação antecipada de potenciais problemas nos equipamentos, permitindo que sejam resolvidos de forma proativa antes que causem interrupções nos serviços de saúde. Isso reduz a probabilidade de ocorrerem situações de emergência que exijam compras urgentes de serviços de manutenção.

9. Prolongamento da Vida Útil dos Equipamentos: Com uma manutenção adequada, os equipamentos tendem a ter uma vida útil mais longa, reduzindo a frequência com que precisam de reparos ou substituições. Isso diminui a incidência de falhas inesperadas que poderiam resultar em compras emergenciais de serviços de manutenção.



*Prefeitura Municipal
de Nova Trento*



10. Planejamento e Orçamento Adequados: Ao contratar uma empresa especializada em manutenção preventiva e corretiva, a Secretaria Municipal de Saúde pode planejar e orçar adequadamente os custos relacionados à manutenção dos equipamentos. Isso permite uma gestão mais eficaz dos recursos financeiros, reduzindo a necessidade de compras de serviços de manutenção de emergência devido à falta de previsão orçamentária.

VIII - JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO:

A forma de julgamento do objeto em questão ocorrerá por lote, em razão da particularidade de alguns equipamentos de saúde.

IX – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS EM TERMOS DE ECONOMICIDADE E DE MELHOR APROVEITAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS DISPONÍVEIS:

DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

1. Redução de Tempo de Inatividade: Espera-se que a manutenção regular dos equipamentos reduza significativamente o tempo de inatividade devido a falhas não programadas, garantindo a disponibilidade contínua dos equipamentos para uso pelos profissionais de saúde.

2. Aumento da Confiabilidade dos Equipamentos: Com a implementação de práticas de manutenção preventiva, espera-se que a confiabilidade dos equipamentos seja aprimorada, reduzindo a incidência de falhas e aumentando a segurança dos pacientes e profissionais de saúde.

3. Economia de Custos: Prevê-se que a redução da necessidade de reparos corretivos emergenciais e a prolongação da vida útil dos equipamentos resultem em economia de custos significativa para a Secretaria Municipal de Saúde de Nova Trento, evitando despesas não planejadas e reduzindo a dependência de compras de serviços de manutenção de emergência.

4. Melhoria da Qualidade do Atendimento: Espera-se que a disponibilidade e confiabilidade dos equipamentos resultem em uma melhoria geral na qualidade do atendimento prestado pela Secretaria Municipal de Saúde, proporcionando uma experiência mais positiva para os pacientes e contribuindo para melhores resultados de saúde.

5. Cumprimento de Normas e Regulamentações: A manutenção adequada dos equipamentos é essencial para garantir o cumprimento das normas e regulamentações aplicáveis na prestação de serviços de saúde, contribuindo para a conformidade com os padrões de segurança e qualidade estabelecidos pelas autoridades reguladoras.

6. Satisfação dos Profissionais de Saúde: Com equipamentos confiáveis e em bom estado de funcionamento, espera-se que os profissionais de saúde tenham melhores condições de trabalho e maior satisfação em realizar suas funções, resultando em um ambiente de trabalho mais produtivo e positivo.

7. Aumento da Eficiência Operacional: Prevê-se que a manutenção regular dos equipamentos melhore a eficiência operacional da Secretaria Municipal de Saúde, reduzindo a necessidade de interrupções não planejadas nos serviços de saúde e garantindo uma utilização mais eficaz dos recursos disponíveis.



*Prefeitura Municipal
de Nova Trento*



8. Garantia de Conformidade com Padrões de Qualidade: Com a implementação de práticas de manutenção adequadas, espera-se que os equipamentos estejam sempre em conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos pela indústria e pelos órgãos reguladores, garantindo a segurança e a eficácia dos serviços de saúde prestados.

X – PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO, INCLUSIVE QUANTO À CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES OU DE EMPREGADOS PARA FISCALIZAÇÃO E GESTÃO CONTRATUAL:

Tais designações têm previsão normativa no Decreto Municipal 210/2024, sobretudo no tangente a fiscalização e gestão contratual, previstas ao artigo 70. Para este processo licitatório, os signatários constam das assinaturas ao final do documento.

XI – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES:

Existe um processo licitatório homologado em agosto de 2021 **PROCESSO LICITATÓRIO Nº 112/2021 – PREGÃO ELETRÔNICO Nº 050/2021.**

XII - DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS, INCLUÍDOS REQUISITOS DE BAIXO CONSUMO DE ENERGIA E DE OUTROS RECURSOS, BEM COMO LOGÍSTICA REVERSA PARA DESFAZIMENTO E RECICLAGEM DE BENS E REFUGOS, QUANDO APLICÁVEL:

1. Gestão de Resíduos: Possíveis impactos ambientais incluem a geração de resíduos sólidos e líquidos durante a manutenção dos equipamentos. Medidas mitigadoras podem incluir a implementação de práticas de redução, reutilização e reciclagem de resíduos. A empresa contratada deve adotar a separação adequada dos resíduos, o descarte seguro de materiais contaminados e a destinação final apropriada, em conformidade com a legislação ambiental.

2. Consumo de Energia e Recursos: O impacto ambiental relacionado ao consumo de energia e recursos naturais pode ser mitigado através da adoção de práticas de eficiência energética e uso responsável de recursos. Isso pode incluir a utilização de equipamentos e veículos com baixo consumo de energia, a implementação de programas de conservação de água e energia, e a preferência por materiais de reposição com menor pegada ambiental.

3. Emissões Atmosféricas: Para mitigar os impactos das emissões atmosféricas, a empresa contratada deve adotar medidas para reduzir as emissões de poluentes atmosféricos. Isso pode ser feito através da manutenção adequada de veículos e equipamentos para reduzir as emissões de gases de escape, bem como da escolha de produtos químicos menos poluentes e processos de trabalho que minimizem a geração de emissões.

4. Impactos na Biodiversidade: Dependendo da localização e das práticas de trabalho da empresa contratada, pode haver impactos na biodiversidade local, como danos à flora e fauna. Medidas mitigadoras podem incluir a realização de avaliações de impacto ambiental antes do início das atividades, o estabelecimento de zonas de proteção ao redor de áreas sensíveis e a implementação de medidas de conservação da biodiversidade durante as operações.



*Prefeitura Municipal
de Nova Trento*



5. Ruído e Vibrações: As atividades de manutenção podem gerar ruído e vibrações que podem afetar o ambiente e as comunidades circunvizinhas. Para mitigar esses impactos, a empresa contratada deve implementar medidas de controle de ruído e vibrações, como o uso de equipamentos silenciosos, a implementação de barreiras de proteção acústica e a programação de atividades ruidosas em horários adequados.

XIII - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA:

Considerando a apresentação de todos os requisitos acima descritos, considera-se apto o prosseguimento do ato para lançamento de processo licitatório.

Nova Trento, 07 de agosto de 2024.

JÉSSICA COMASSETTO – MATRÍCULA: 9667
Técnica Administrativa