



PREFEITURA DE NOVA TRENTO
CNPJ 82.925.025/0001-60
Praça del Comune, 126, Centro, CEP 88.270-000
Fone: 48 32673200 –



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA 2024

Órgão Requisitante: Secretaria Municipal de Administração e Planejamento	
Setor requisitante: Tecnologia da Informação	
Responsável pela Demanda: Helter do Nascimento Bastos	Matrícula: 8031
E-mail: suporte@novatrento.sc.gov.br	
Telefone: (48) 3267 - 3232	
Indicação do Gestor do Contrato (§ 3º do art. 7º e art. 117 da Lei nº 14.133/2021)	
Nome do Gestor do Contrato: Bruna Minatti Boso	Matrícula: 9780
E-mail: administracao@novatrento.sc.gov.br	
Telefone: (48) 3267-3256	
Indicação do Fiscal do Contrato (§ 3º do art. 7º e art. 117 da Lei nº 14.133/2021)	
Nome do Fiscal do Contrato: Helter do Nascimento Bastos	Matrícula: 8031
E-mail: suporte@novatrento.sc.gov.br	
Telefone: (48) 3267-3232	
1. Objeto:	
Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de suporte para servidores.	
2. Valor Estimado da contratação:	
R\$ 18.960,00 (dezoito mil, novecentos e sessenta reais).	
3. Justificativa da necessidade da contratação e resultados pretendidos	
3.1 Justificativa da necessidade da contratação	
<p>A contratação de uma empresa especializada em suporte para servidores Linux, banco de dados Betha, servidor de aplicação com terminal e servidor de firewall se justifica pela complexidade e criticidade dos sistemas envolvidos na infraestrutura lógica de rede do município. A manutenção e o suporte desses sistemas exigem conhecimentos técnicos específicos e atualizados, além de uma equipe dedicada e qualificada.</p>	
<p>A ausência de um suporte técnico especializado pode gerar os seguintes problemas:</p>	



PREFEITURA DE NOVA TRENTO
CNPJ 82.925.025/0001-60
Praça del Comune, 126, Centro, CEP 88.270-000
Fone: 48 32673200 –



- **Paradas e instabilidades nos sistemas:** Falhas nos servidores podem causar interrupções nos serviços essenciais, como o acesso a dados, a realização de transações e a comunicação interna.
- **Perda de dados:** A falta de backups adequados e a ausência de um suporte técnico especializado podem levar à perda de dados importantes para a gestão municipal.
- **Vulnerabilidades de segurança:** Sistemas desatualizados e mal configurados são mais suscetíveis a ataques cibernéticos, expondo os dados do município a riscos de vazamento e invasão.
- **Aumento de custos:** A resolução de problemas complexos por equipes não especializadas pode demandar mais tempo e recursos, aumentando os custos de manutenção da infraestrutura.
- **Dificuldade em acompanhar as inovações tecnológicas:** A área da tecnologia da informação está em constante evolução. Sem o suporte de uma empresa especializada, o município pode ter dificuldades em acompanhar as novas tecnologias e otimizar seus processos.

3.2 Resultados Pretendidos

Com a contratação de uma empresa especializada em suporte técnico, o município espera alcançar os seguintes resultados:

- **Disponibilidade e estabilidade dos sistemas:** Garantir a disponibilidade e a estabilidade dos servidores, minimizando as interrupções nos serviços e evitando a perda de dados.
- **Aumento da segurança da informação:** Implementar medidas de segurança robustas para



PREFEITURA DE NOVA TRENTO
CNPJ 82.925.025/0001-60
Praça del Comune, 126, Centro, CEP 88.270-000
Fone: 48 32673200 –



proteger os dados do município contra ataques cibernéticos e garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

- **Otimização dos processos:** Utilizar ferramentas e metodologias modernas para otimizar os processos de gestão da infraestrutura de TI, aumentando a eficiência e a produtividade.
- **Redução de custos:** Centralizar a gestão da infraestrutura de TI em uma empresa especializada pode resultar em redução de custos a longo prazo, devido à otimização de recursos e à prevenção de problemas mais graves.
- **Conformidade com as normas legais:** Garantir que a infraestrutura de TI esteja em conformidade com as normas e legislações vigentes, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **Melhoria da qualidade dos serviços públicos:** Oferecer serviços públicos de melhor qualidade à população, com maior agilidade e eficiência.

A contratação de uma empresa especializada em suporte técnico é um investimento fundamental para garantir a segurança, a disponibilidade e a eficiência da infraestrutura de TI do município, contribuindo para a melhoria da gestão pública e a prestação de serviços de qualidade à população

4. Descrições e quantidades

Os quantitativos foram estimados considerando a demanda atual e estarão detalhados no Termo de Referência deste processo.

5. Previsão de data em que vai ser ASSINADO o Instrumento Contratual: Aproximadamente em Agosto/2024.

6. Prazo/Condições/Forma de Pagamento:

O pagamento ocorrerá em até 30 (trinta) dias após entrega da NF no Departamento de Contabilidade.



PREFEITURA DE NOVA TRENTO
CNPJ 82.925.025/0001-60
Praça del Comune, 126, Centro, CEP 88.270-000
Fone: 48 32673200 –



7. Prazo de Entrega, Local da Prestação dos Serviços/Entrega dos Bens:

Os serviços deverão ser prestados nas dependências da contratante. O serviços deverão ser executados em até 02 dias úteis após o recebimento da Solicitação de Fornecimento pela contratada.

8. Dotação Orçamentária:

Documento apensado ao processo.

9. Vigência do Contrato: 1 (um) ano, contados a partir da assinatura do contrato, prorrogável por igual período.

Nova Trento, 23 de agosto de 2024

Helter do Nascimento Bastos

Assistente Administrativo

Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.