

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO SALA DO EMPREENDEDOR

## Nova Trento

### NÍVEL DE CONHECIMENTO DAS ATIVIDADES PRESTADAS PELA SALA DO EMPREENDEDOR

	Conhece bem	Conhece em parte	
Março 2022	96,0%	4,0%	Município
	72,8%	27,2%	Média SC
Novembro 2022	97,0%	3,0%	Município
	81,0%	19,0%	Média SC

### SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO NAS SALAS DO EMPREENDEDOR

	Ambiente da sala	
Março 2022	8,11	8,87 (Média SC)
Novembro 2022	8,23	8,84 (Média SC)
	Cordialidade e respeito	
Março 2022	7,60	7,50 (Média SC)
Novembro 2022	7,78	8,51 (Média SC)
	Conhecimento dos atendentes	
Março 2022	7,62	8,62 (Média SC)
Novembro 2022	7,82	8,89 (Média SC)
	Tempo do atendimento	
Março 2022	7,33	7,40 (Média SC)
Novembro 2022	7,46	7,96 (Média SC)
	Qualidade do atendimento	
Março 2022	7,59	7,59 (Média SC)
Novembro 2022	7,77	8,16 (Média SC)
	Satisfação do atendimento	
Março 2022	8,17	8,43 (Média SC)
Novembro 2022	8,37	8,69 (Média SC)
	Nível de recomendação	
Março 2022	8,41	7,82 (Média SC)
Novembro 2022	8,54	8,22 (Média SC)

Pesquisa realizada em 72 municípios catarinenses, através de entrevista por telefone (C.A.T.I.) durante o período de 2801 a 25/11/2022 com amostra de 380 respondentes validados representando nos valores gerais um nível de confiança de 95% e erro amostral de +/- 5%. A análise considera a transformação das respostas por uma escala Likert com cinco posições em nota de 0-10 para facilitar a leitura e comparabilidade entre municípios. Realização: Foco Opinião e Mercado, conforme contrato nº 90/2021, firmado entre o SEBRAE/SC e a Foco Opinião e Mercado.